

当社の個人情報の保護方針および取扱

2014 年 10 月 21 日制定

個人情報保護に関する基本方針

SC サテライト放送株式会社（以下「当社」といいます）は、個人情報の大切さを深く認識し、その保護に取り組むことが、放送分野の一翼を担う事業者としての重要な責務であると考えています。当社はこのための基本方針を以下のとおり定めて公表し、全社への徹底を図るとともに、関係する各種事業者、業界団体、行政機関等とも協力し、お客様の信頼を得られるよう、個人情報の保護に努めてまいります。

基本方針

1.	個人情報の保護に関する法令その他の規範（ガイドラインなど）を遵守いたします。
2.	管理責任者と必要な規程を定めて個人情報の保護体制を確立し、全従業員の教育・研修に努めます。
3.	個人情報は、利用目的を明確にして、適正な手段で取得し、正確かつ最新の内容に保って利用するように努めます。また、お客様の同意を得た範囲を超えて、個人情報を利用したり第三者に提供したりすることはいたしません。
4.	不正アクセス、紛失、破壊、改ざんおよび漏えい等を防止するための合理的な安全対策を講じます。なお、個人情報の業務委託先は、適切な基準を定めて選定し、安全を保つよう監督してまいります。
5.	個人情報についてのお客様からの各種ご請求やご苦情に対しては、窓口と手続きを定めて迅速かつ誠実に対応いたします。
6.	お客様の個人情報を保存する期間は、必要・最短の範囲に定め、終了後は確実に消去・廃棄いたします。
7.	万一、漏えい等の事故が起こった場合は、該当する方々に速やかに通知し、事実関係と再発防止策を公表いたします。
8.	当社の個人情報保護体制は、安全管理等の実施状況やシステム技術、社会動向等の変化に対応し、継続的に改善いたします。

SC サテライト放送株式会社
代表取締役社長 佐々木 良太

SC サテライト放送株式会社

■衛星デジタル有料放送サービス視聴チャンネルの個人情報管理事務局

チャンネル名	管理事務局	電話番号	E-MAIL
『日テレNEWS24』	スカパーJSAT株式会社 個人情報管理事務局	03-5571-7989 (10時～18時)	privacy@skyperfectv.co.jp

「個人情報の保護に関する法律」に基づく公表事項

当社が、取得、利用、提供させていただく個人情報の取扱いとお客様窓口について、以下に公表いたします。
今後以下に掲示する個人情報取扱規程の全部又は一部を改訂する場合があります。変更がある場合には、
当社ホームページ上において速やかに公表いたします。

1. 個人情報とは

お客様、お取引業者様、採用応募者の皆様、社員及びスタッフ個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別できるもの（他の情報と容易に照合することができ、それにより特定のお客様及び加入者個人を識別することができることとなるものを含みます。）をいいます。

2. 個人情報の利用目的

当社が個人情報を取得する際、利用目的は、原則として当社ホームページ上での掲載によって、事前に皆様に公表致します。

お客様の個人情報

各種サービスにおきましては、法令等に定められている場合を除き、以下に提示する利用目的の範囲においてのみ利用いたします。

サービス種別	個人情報の利用目的
衛星デジタル有料放送サービス	1. 衛星デジタル有料放送契約の締結及び継続に関する こと

サービス種別	個人情報の利用目的
『日テレ NEWS24』 ※(注 1)	2. 限定受信システムによる受信制御に関すること
	3. 受信制御のためのカードユーザー登録
	4. ご請求関連事務
	5. 衛星デジタル有料放送サービスに関連する情報の提供 ・番組等に関するお知らせ ・放送内容に関連した情報提供 ・当社が提供する有料放送の役務の紹介 ・当社又は当社の代理人が発行する番組情報誌の送付 ・他サービス・別契約に関連した情報の提供
	6. お客様ご本人に対する通知、連絡
	7. お客様ご本人からの問い合わせ、苦情等への対応
	8. 衛星デジタル有料放送のサービス向上のための視聴者調査
	9. 受信装置の設置及びアフターサービス
	10. 衛星デジタル有料放送の視聴状況等に関する各種統計処理
	11. 加入者に対する特典及び情報等の提供
	12. 衛星デジタル有料放送サービスの提供に関連する第三者提供
	(注) 上記利用目的の内、5 及び 11 に規定する目的での利用については、当該目的での利用停止の求めを受けたときは、利用停止に多額の費用を要する場合その他利用停止を行うことが困難な場合を除き、衛星デジタル有料放送サービスの提供に支障がない範囲で遅滞なく利用を停止します。

サービス種別	個人情報の利用目的												
各種情報提供サービス (資料請求、ご意見、お問い合わせ等)	<table> <tr><td>1.</td><td>資料送付</td></tr> <tr><td>2.</td><td>ご意見等に関する連絡</td></tr> <tr><td>3.</td><td>サービスに関する情報及び有用な情報等の提供</td></tr> <tr><td>4.</td><td>サービスの改善等に関するアンケートの依頼</td></tr> <tr><td>5.</td><td>各種統計処理</td></tr> </table>	1.	資料送付	2.	ご意見等に関する連絡	3.	サービスに関する情報及び有用な情報等の提供	4.	サービスの改善等に関するアンケートの依頼	5.	各種統計処理		
1.	資料送付												
2.	ご意見等に関する連絡												
3.	サービスに関する情報及び有用な情報等の提供												
4.	サービスの改善等に関するアンケートの依頼												
5.	各種統計処理												
各種募集事業(番組参加、イベント、プレゼント、キャンペーン等)	<table> <tr><td>1.</td><td>各種応募の抽選、当選時の景品の発送</td></tr> <tr><td>2.</td><td>募集事業に必要なご連絡</td></tr> <tr><td>3.</td><td>同種のキャンペーン、イベントに関する情報提供</td></tr> <tr><td>4.</td><td>サービスの改善等に関するアンケートの依頼</td></tr> <tr><td>5.</td><td>当社が運営するサービスに関する情報及び有用な情報の提供</td></tr> <tr><td>6.</td><td>各種統計処理</td></tr> </table>	1.	各種応募の抽選、当選時の景品の発送	2.	募集事業に必要なご連絡	3.	同種のキャンペーン、イベントに関する情報提供	4.	サービスの改善等に関するアンケートの依頼	5.	当社が運営するサービスに関する情報及び有用な情報の提供	6.	各種統計処理
1.	各種応募の抽選、当選時の景品の発送												
2.	募集事業に必要なご連絡												
3.	同種のキャンペーン、イベントに関する情報提供												
4.	サービスの改善等に関するアンケートの依頼												
5.	当社が運営するサービスに関する情報及び有用な情報の提供												
6.	各種統計処理												

※(注1) 衛星デジタル有料放送サービスの個人情報については、加入申込書添付の「衛星基幹放送に係る有料基幹放送契約約款」にも、詳細な規定が掲載されています。約款の内容は当社ホームページでもご覧いただけます。

3.個人情報の共同利用

(1) 共同利用関係(A) 衛星デジタル有料放送サービス『日テレ NEW24』の加入者個人情報「は、下記により当社、当社の代理人及び他の放送事業者との間で共同利用いたします。			
当社の代理人:	スカパーJSAT 株式会社(共同利用管理責任者)		
他の放送事業者:	お客様と締結する視聴契約約款(衛星基幹放送に係る有料基幹放送契約約款)により共同利用が可能とされている場合で、当社と代理人が同じ放送事業者(該当する事業者名の一覧は、別表。)		
利用する事項:	<table> <tr> <td>1.</td> <td>当社と当社の代理人の場合 顧客番号、IC カードナンバー、氏名、住所、電話番号、生年月日、性別</td> </tr> </table>	1.	当社と当社の代理人の場合 顧客番号、IC カードナンバー、氏名、住所、電話番号、生年月日、性別
1.	当社と当社の代理人の場合 顧客番号、IC カードナンバー、氏名、住所、電話番号、生年月日、性別		

	契約商品名、金融機関支払口座情報又はクレジットカード情報
	2. 当社、当社の代理人と他の放送事業者の場合 顧客番号、IC カードナンバー、氏名、住所、生年月日、性別、支払い情報
利用目的:	1. 当社と当社の代理人の場合 衛星デジタル有料放送サービスについて(1)から(11)に掲示する利用目的を達成するための代理人業務に必要な範囲に限ります。
	2. 当社、当社の代理人と他の放送事業者の場合 お客様との視聴契約約款で、契約の不承諾又は解除に関して、共同利用が可能とされている場合に、同約款で特定されている利用目的に限ります。
管理責任者:	当社の代理人であるスカパーJSAT 株式会社 但し、当社及び他の放送事業者も、それぞれ自ら取扱う個人情報について、管理責任を負います。
取得方法:	衛星基幹放送に係る有料基幹放送契約約款の締結に基づく申込書の提出

(2) 共同利用関係 B	
110 度 CS デジタル放送に使用する B-CAS カードの変更手続きの際に、当社は(株)ビーエス・コンディショナルアクセスシステムズほか下記の団体と、カード ID 番号の情報を共同で利用します。	
他の共同利用者:	NHK、BS デジタル放送の有料放送事業者及び 110 度 CS デジタル放送のプラットフォーム事業者(有料放送を行なう当社以外の衛星基幹放送事業者を含む。)
利用目的:	新カードに対する有料放送の契約情報の書込み

管理責任者:	(株)ビーエス・コンディショナルアクセスシステムズ
--------	---------------------------

(3) 上記以外の場面で個人情報を共同利用する場合は、共同利用の相手方の明示など、法令の定める手続きを履行いたします。

4.個人情報の第三者提供

以下に掲示されている場合以外に、当社が個人情報を第三者に提供することはありません。

(1) 各種サービスの提供等の際し、お客様から同意を得た場合。

サービス種別	提供目的	提供先	提供目的(方法)
スカパー!(衛星デジタル有料放送サービス)	B-CAS カードの利用登録	(株)ビーエス・コンディショナルアクセスシステムズ	氏名、住所、電話番号、B-CAS カード番号(電子媒体)
各種募集 (イベント、プレゼント、キャンペーン等)	各種応募の抽選、景品の発送協賛企業のサービス紹介等	協賛企業に提供する場合は、放送画面に表示する応募要綱に記載いたします。	応募用紙等に記載又は画面入力された事項

(2) 法令及び総務省告示第 696 号「放送受信者等の個人情報の保護に関する指針」(総務省ガイドライン)に基づく場合

5. 個人情報の取扱いの委託

お預かりした個人情報は、配送、統計処理等の業務のために、ジュピターショップチャンネル株式会社、その他の当社提携事業者に取り扱いを委託することがあります。

委託先につきましては、当社の定める基準に適合する事業者を選定し、秘密保持、安全管理等についての契約を締結して、適切な監督を行います。

6. 個人情報の内容

個人情報の取得につきましては、原則としてサービス提供を行うにあたり、必要最低限の内容といたします。
なお、各種サービスのお申込様式において、一部任意事項を取得させていただく場合には、任意事項であることを表記いたします。この表記がある項目につきましては、無記入であっても提供するサービスの範囲、品質に影響は一切ございません。

7. 個人情報の開示・訂正（追加・削除）、利用停止（消去）

(1) お客様窓口

当社が保有する個人情報に関する請求[開示、訂正（追加・削除）、利用停止（消去）]につきましては、以下の窓口までご連絡ください。当社及び当社の代理人指定の方法によるご連絡を通じて、合理的期間内で速やかに対応いたします。

チャンネル名	管理事務局	電話番号	E-MAIL
衛星デジタル有料放送サービス 『日テレNEWS24』	スカパーJSAT株式会社 個人情報管理事務局	03-5571-7989 (10時～18時)	privacy@skyperfectv.co.jp

(2) ご請求内容

1.	当社が保有している「開示対象個人情報」の開示請求
2.	当社が保有している「開示対象個人情報」内容の訂正、追加または削除に関する請求
3.	当社が保有している「開示対象個人情報」の利用停止または消去に関する請求

(3) お手続き方法

1.	上記窓口にて、お問合せをいただきます。（原則として、ご本人以外はお手続きできません。※（注2）
2.	必要に応じ、請求用紙等をご登録住所に郵送いたします。

3.	請求用紙に所定の事項をご記入いただき、その他当社の指定する必要書類等をご同封の上、お問合せの際に、当社でご案内する宛先に、ご郵送いただきます。 (お客様の個人情報安易に漏れてしまわぬよう努める義務から、当社はご請求のありました皆様全員に、御本人様であることを厳正に確認させていただいております。大変お手数をおかけしますが、ご本人様確認のため、公的機関発行の証明書[運転免許証、パスポート、健康保険証、住民票写し、写真付住民基本台帳カード、外国人登録証明書又は年金手帳]から、2種類のコピーを添付していただきます。ご理解の程宜しくお願い申し上げます。)
4.	ご請求の内容について確認のうえ、適正な処理を遅滞なく実施し、原則として書面(封書)で、回答いたします。 (ご本人様確認のために送付を受けた証明書に記載された住所に本人限定郵便にて郵送いたします。)
5.	法令の定めにより、開示等のご請求に応じられない場合があります。ご請求に応じられない場合は、その理由をお知らせいたします。

※(注2) 代理人の方からの請求をご希望される場合の手続きに関しましては、上記担当窓口へ、直接お問い合わせください。

(4) 手数料

上記「7. (2)ご請求内容」のうち、「1.当社が保有している個人データの開示請求」をいただく際につきましては、恐れ入りますが、ご請求者皆様に対して、係る事務取扱手数料として1件につき一律500円(税抜)を申し受けます。なお、お支払い方法につきましては、お客様からの開示請求の際に、当社からお送りする請求用紙等と共に、ご案内を添付いたします。

8. 個人情報に関する苦情・相談

個人情報に関する苦情・相談につきましては、上記の該当する窓口(7. 1.お客様窓口)で承ります。

※認定個人情報保護団体の対象事業者として

当社は、個人情報保護法第37条の規定による「認定個人情報保護団体」として認可された「財団法人放送セキュリティセンター」の「対象事業者」として登録されております。

お客様からの個人情報取扱いに関する苦情相談等については、上記「当社のお客様窓口」で行いますが、万一当社の窓口対応に不行き届きがあったり、ご納得されない場合は、第三者機関である下記まで直接お問い合わせ下さい。

■ 一般財団法人放送セキュリティセンター内 個人情報保護センター

電話：03-5213-4714

E-mail：soudan@sarc.or.jp

(URL：<http://www.sarc.or.jp>)

9. 個人情報の保存期間	
1.	衛星デジタル有料放送サービスの加入者個人情報の保存期間は、契約解除後 7 年以内とします。
2.	放送受信者等の個人情報のうち、1.以外の個人情報の保存期間は原則として利用目的終了後、6 ヶ月以内とします。この期間を超える保存期間を定める場合は、公表又は通知するように努めます。
3.	上記 1.2.以外の個人情報の保存期間は、法令等の定め及び当社の業務上の必要に基づき、最短の期間を定めます。
4.	保存期間が終了した個人情報は完全に消去、又は廃棄いたします。

(改定履歴)

発効：2014 年 10 月 21 日