



お客様各位

2024 年 11 月 19 日
ジュピターショップチャンネル株式会社

当社 Web サイトへの不正ログイン発生のお詫びとお知らせ

平素よりジュピターショップチャンネル株式会社（以下「当社」）が運営する EC サイト（<https://www.shopch.jp>）（以下「当社サイト」）をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

この度、当社サイトへの不正なログインが発生し、一部のお客さまの個人情報（①氏名、②住所、③電話番号、④E メールアドレス、⑤生年月日（月日のみ））が不正に閲覧された可能性があることを確認いたしました。ご登録されていた方のクレジットカード番号の下 4 桁と有効期限も閲覧された可能性があります。カード利用に必要な全桁のカード番号やセキュリティコードについては、当社システム上にデータを保有していないため、クレジットカード情報の全てを閲覧された可能性はありません。

現時点では、「なりすまし」による不正購入等の発生は確認されておりませんが、関係行政機関に届出の上、引き続き不審なアクセスの監視および、受注データのチェックを行ってまいります。

お客さまをはじめ、関係者の皆様に多大なるご心配とご迷惑をおかけすることとなり、深くお詫び申し上げます。

現時点で確認している事態と当社の対応は次のとおりです。

1. 経緯・状況

2024 年 11 月 15 日（金）10:30 頃より、当社 EC サイトに対し不審なアクセスが発生していることを確認いたしました。2024 年 11 月 19 日（火）10:00 時点で約 15,000 件の不正ログインによるお客さま個人情報へのアクセスを確認しております。

2. 対応策

不正ログインのあったお客様のアカウントに対し、当社にてパスワードのリセットを実施いたしました。

3. お客様へのお願い

本件対象となるお客様におかれましては、当社より個別にご連絡いたしますので、パスワードの再設定をお願いいたします。再設定の際は、他のサービスなどで設定されているパスワードのご利用や第三者が容易に推測できるパスワードはお控えいただき、極力過去に使ったことの無いパスワードでの設定をお願いいたします。

また、今回個別にご連絡を差し上げていないお客様におかれましても、他のサービスなどで設定されていないパスワードや第三者が容易に推測できないパスワードへ変更いただくようお願いいたします。

本件の専用窓口 フリーダイヤル 0120-772558

開設曜日：土日祝を含む毎日 10:00-20:00

当社といたしましては、今回の事態を厳粛に受け止め、再発防止に向けて不正アクセスの監視強化とセキュリティレベルの更なる向上に努めてまいります。

尚、個人情報保護委員会、JIPDEC（プライバシーマーク認証団体）、JADMA（認定個人情報保護団体）への報告も実施しております。

以上

【報道関係者からのお問い合わせ先】

広報担当 上原、水野

TEL：03-6756-8335