

新型コロナウイルス感染拡大防止への取り組みについて

ジュピターショップチャンネル株式会社（代表取締役社長：新森健之、所在地：東京都中央区、以下「当社」）は、新型コロナウイルス感染拡大に伴う緊急事態宣言の発令を受け、お取引先の皆様、従業員およびその家族の感染を予防し、健康を守ることを最優先とするため、以下の対応を実施します。

1. お客様に関連する対応

● 番組放送について

感染リスクを抑え、「ショップチャンネル」の放送を安全に継続するため、4月12日（日）から以下の編成で放送を行います。

4月12日（日）～5月6日（水）

24時間のうち計7時間を生放送、その他の時間帯を録画放送に切り替えます

- ・生放送：午前9時～午後1時、午後2時～午後5時
- ・録画放送：深夜0時～午前9時、午後1時～午後2時、午後5時～深夜0時

なお、新たな編成に移行するにあたり、以下の対応を行います

● 4月8日（水）

午後3時～午後7時の放送を、生放送から録画放送に切り替えます

● 4月9日（木）～4月11日（土）

4月9日（木）深夜0時から1時間の生放送を行い、その後は4月11日（土）午後11時59分まで録画放送に切り替えます

● インターネットサイトについて

通常どおり24時間ご注文を受け付けています

● コールセンターについて

4月12日（日）～5月6日（水）の受付時間を以下とします

- ・ご注文受付：24時間対応します（現在から変更なし）
- ・カスタマーサービス：受付時間を午前9時～午後5時に短縮します
※時間帯によって、お電話がつながりにくくなる可能性があります

● 配送について

現時点では、通常どおり商品をお届けする予定です

※今後の状況によって、遅れが発生する可能性があります

- ショップチャンネル直営店について

阪急三番街の臨時休業に伴い、「ショップチャンネル大阪」は以下日程で営業を一時休止します
4月8日（水）～5月6日（水）

2. 社内における対応

- 在宅勤務やローテーション出勤により、従業員の出勤を最小限にします
- これまで行っていた以下の感染予防対策を継続して実施します
 - ・従業員に 37.5℃以上（または平熱より+1℃以上）の発熱または呼吸器症状がある場合は、特別休暇（有給）を適用し、出勤を停止
 - ・対応可能な部署においては時差出勤を推奨
 - ・国内出張・海外出張の禁止
 - ・当社施設への来訪者に対し、発熱・体調不良の有無を確認するアンケートを実施
 - ・打ち合わせや商談は必要性を見極め、実施する場合は参加人数の縮小・換気等の感染予防対策を徹底
 - ・研修やセミナー、会合への参加自粛
 - ・当社が主催する外部イベントの中止

3. 実施期間

5月6日（水）までを予定していますが、今後の状況の変化に応じて検討してまいります。

お客様ならびに取引先の皆様にはご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

以上

<p>【お客様からのお問い合わせ先】 ショップチャンネル カスタマーサービス TEL : 0120-000123 (※4月12日以降の受付時間は午前9時～午後5時)</p>	<p>【報道関係者からのお問い合わせ先】 マーケティング部 広報担当 佐藤、上田 TEL : 03-6667-2316</p>
--	---

※記載されている情報は、発表日時点のものです。

その後の状況に応じて変更する場合がありますので、ご了承ください。